



# PROU ASSETJAMENT EL PAPER DE LES FAMÍLIES

## Escola Provençals

Neus Ferrer

març 2018



# CONDUCTES D'ASSETJAMENT I AMENACES ENTRE ESCOLARS



- **PREVENCIÓ:** informació, plans de convivència al centre, tutories, xerrades amb les famílies...
- **DETECCIÓ:** professorat i famílies
- **ACTUACIÓ:** centre i famílies

# ASSETJAMENT

**“MALTRACTAMENT PSICOLÒGIC I/O FÍSIC EN EL MARC ESCOLAR, ON UN ALUMNE O UN GRUP D’ALUMNES S’IMPOSA A UN ALTRE/A D’UNA MANERA CONTINUADA AMB INTENCIÓ DE FER-LI MAL”**

(Olweus)

# CARACTERÍSTIQUES DE L'ASSETJAMENT

- **Existeix una situació d'abús de poder**
- **Qui el pateix es troba indefens davant qui l'intimida**
- **Es repeteix sistemàticament al llarg d'un període de temps**
- **Hi ha intencionalitat per part de l'agressor**
- **S'actua lluny de l'adult i en llocs amagats**

# QUINES FORMES POT PRENDRE EL MALTRACTAMENT ENTRE IGUALS?

Forma		
Naturalesa	Directa	Indirecta
<b>Física</b>	Donar empentes Pegar Amençar amb armes...	Robar objectes d'algú Trencar objectes d'algú Amagar objectes d'algú...
<b>Verbal</b>	Insultar Burlar-se Anomenar amb malnoms...	Parlar malament d'algú Difondre falsos rumors...
<b>Digital</b>	Trucades i missatges de text <i>e-mails</i> , <i>WhatsApp</i> Fotografies i vídeos tramesos directament Participació en xats	Comentaris, fotografies i vídeos penjats a les xarxes socials de forma anònima Suplantació de personalitat per enviar o publicar material comprometedor
<b>Exclusió social</b>	Excloure No deixar participar...	Ignorar Fer com si fos transparent...
<b>Combinat</b>	Més d'una forma i diferent naturalesa combinada	

# SEGONS ESTUDIS RECENTS

## **On?**

- Es pot donar en tot tipus de centres, amb major o menor grau, al marge de la seva titularitat i nivell socioeconòmic.
- La majoria es produeixen a l'escola.
- Hi ha un assetjament d'entorn: carrer, extraescolars, mòbils, whatsApp, internet,...

## **Com?**

- La forma més freqüent és l'assetjament verbal

## **Qui?**

- Generalment, els nois s'impliquen més en agressions directes i les noies, en agressions indirectes.

## **Quan?**

- En la forma directa es pot començar a observar en educació infantil.
- La indirecta, en la que cal unes certes habilitats socials no les observarem fins el cicle mitjà.
- Es fa més evident entre el darrer nivell de Primària i el primer cicle d'ESO. A partir d'aquestes edats disminueix.

# CONSEQUÈNCIES DE L'ASSETJAMENT

- **Inestabilitat emocional**
- **Deteriorament de l'autoconcepte i l'autoestima**
- **Rendiment escolar per sota de les possibilitats**
- **Problemes psicossomàtics**
- **Conductes de maltractament i victimització que s'instal·len com una forma de relació**

# CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNE ASSETJAT

Qualsevol noi o noia pot ser víctima d'assetjament en un moment donat, però hi ha alumnat que esta més exposats a patir aquesta situació.

- La seva baixa autoestima, la seva inseguretat
- Ser passiu i submís, incapaç de defensar-se
- La dificultats de relació amb els companys/es
- Estar mal considerats per ser bons estudiants
- Ser considerats sobre protegits per la família
- Veure'ls diferents (cultura, aparença....).
- Ser ansiós, poc assertiu



# POSSIBILITATS D'ASSETJAMENT



- **ELS ALUMNES REBUTJATS**
- **ELS ALUMNES QUE PENSEN QUE SÓN REBUTJATS**
- **ELS ALUMNES “ INVISIBLES”**

# CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT QUE FA ASSETJAMENT

Qualsevol noi pot comportar-se agressivament en un moment concret.

- Utilitzen la violència per solucionar els problemes.
- Necessiten afrontar situacions familiars o personals difícils
- Volen aconseguir popularitat i amics i obtenir “prestigi” entre el seu grup
- Sovint abusen de la seva força física per a sentir-se poderosos,
- Són impulsius
- Tenen un grup que els recolza
- Tenen dificultats per relacionar-se amb els altres
- Tenen baixa tolerància a la frustració
- Tenen dificultats per complir les normes, demanar perdó i respectar els límits.
- Viuen escenes violentes a casa
- Manca d'empatia
- Baix rendiment escolar
- Tanmateix, també n'hi ha que tot i ser tranquils i pacífics s'afegeixen a les agressions que han començat altres companys.

# I JO QUE HI PUC FER?



# PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT

- **Sensibilitzar i confiar**
- **Informar, instruir i educar**
- **Identificar factors de risc**
- **Controlar factors de risc**
- **Animar a denunciar**

# **FACTORS DE L'ENTORN EDUCATIU QUE AFAVOREIXEN L'ASSETJAMENT**

- **L'actitud emotiva bàsica dels pares cap el noi/a : manca d'afecte o dedicació**
- **Grau de permissivitat envers conductes agressives. Excés de llibertat sense fixar límits**
- **Mètodes “d'afirmació d'autoritat” com el càstig físic o els insults violents**
- **El temperament del noi/a**

# POSSIBLES INDICADORS víctimes

## CENTRE

- Absentisme
- Disminució rendiment escolar
- Els gasten repetidament bromes desagradables, malnoms, insults,...
- Els molesten, atemoreixen , empenyen, donen cops, puntades,...
- No troba, perd o li prenen les coses sovint, els roben llibres, diners, materials,...o els hi trenquen i llencen.
- Sovint estan sols i apartats del grup. No tenen amistats i estan rebutjats. No li parlen l'ignoren. No volen seure amb ells
- Solen ser dèbils físicament ( por a que els facin mal)
- Estan sempre hipervigilants amb una actitud de recel
- Presenta canvis sobtats en les rutines diàries (no vol anar al pati, no vol seure en un lloc, vol quedar-se a la classe, demana que el mestre l'acompanyi, etc.)
- Mostra un aspecte contrariat, trist, deprimit i/o temorenc sense motiu aparent
- En els jocs d'equip sempre és dels últims en ser triat.
- Coaccionen els possibles amics per tal que no interactuïn amb ell.

# POSSIBLES INDICADORS víctimes

## FAMILIES

- **Malestar físic: vòmits, mal de cap, de panxa...**
- **Canvis d'hàbits: perd la gana, dorm poc o té malsons, no vol anar a l'escola...**
- **No vol sortir amb els amics ni els convida a venir a casa.**
- **Alt nivell d'ansietat la nit de l'últim dia festiu abans d'anar a l'escola, el que es coneix com "la síndrome del diumenge a la nit".**
- **Disminució del rendiment escolar.**
- **Canvis de caràcter: s'enfada per no res, se'l veu angoixat o deprimat...**
- **Disminució de l'autoestima: se sent insegur i vulnerable, no expressa els seus sentiments...**
- **Desenvolupament d'un gran sentiment de culpa.**
- **Manca de comunicació: es tanca en ell mateix i diu que no li passa res...**
- **Es pica amb els germans o cosins més petits com a símptoma de malestar emocional.**
- **Deteriorament dels llibres, el material escolar, la motxilla, la roba...**
- **Presència de cops o altres senyals producte de la violència física.**
- **Demana amb freqüència diners "extres" o bé els agafa d'amagat per donar-los als assetjadors que l'extorsionen.**

# POSSIBLES INDICADORS assetjadors

## CENTRE

- **Gasten bromes desagradables, insulten, posen malnoms, es burlen...**
- **Poden ser físicament més forts**
- **Senten la necessitat de dominar i imposar-se mitjançant l'amenaça**
- **Mal caràcter , desafiadors i agressius amb els adults**

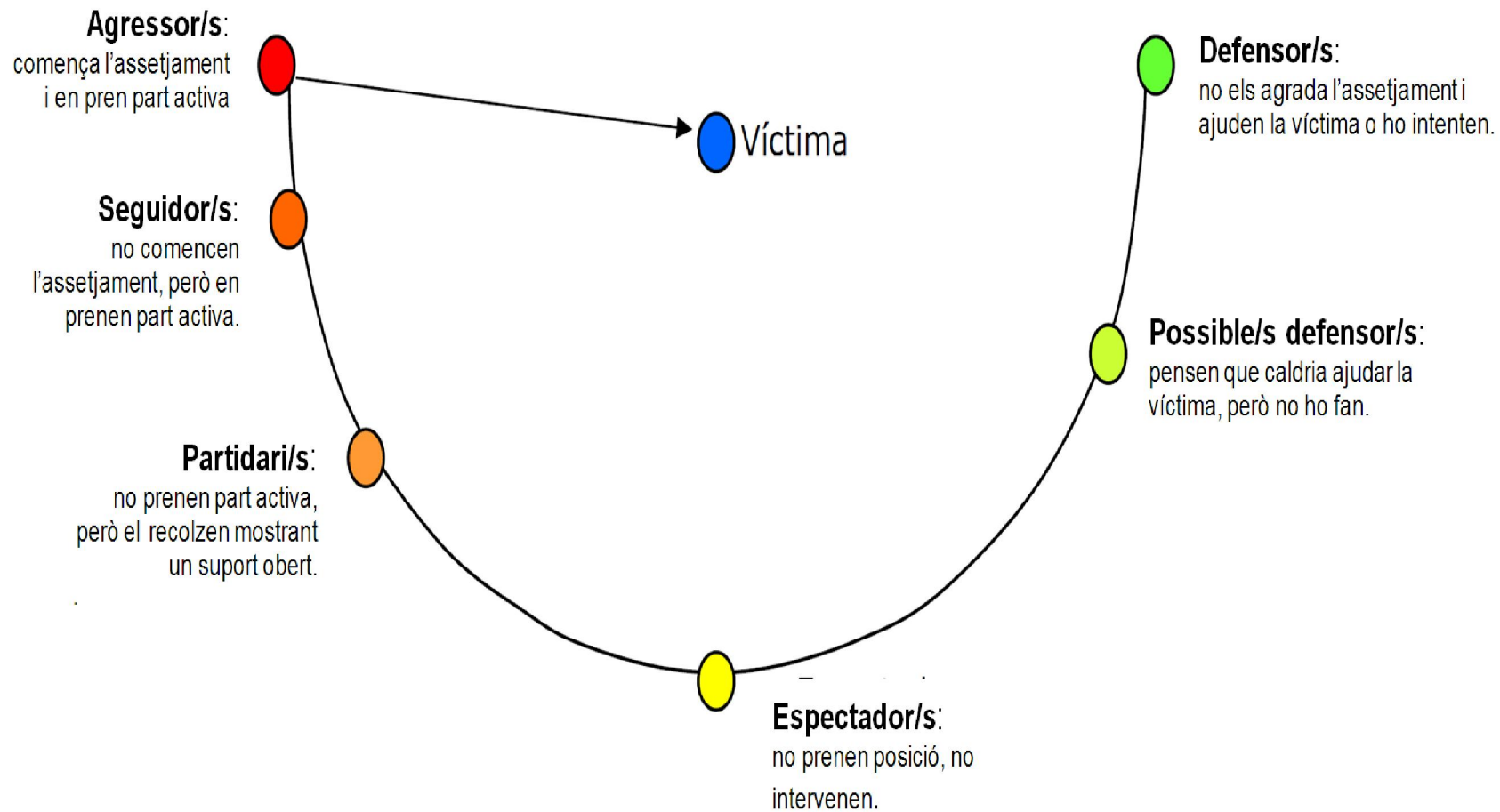


# QUIN PAPER HI JUGA EL GRUP?

- **“ Contagi social”**: Alumnes insegurs i dependents
- **Debilitament del control i de la inhibició.**
- **Disminució del sentit de la responsabilitat individual.**
- **Percepció de la víctima.**
- **Insensibilització davant de la violència.**
- **Temperament de cadascú.**
- **Por.**
- **Visió falsa del companyonia ( no ser “ xivato”)**

# EL CERCLE DE L'ASSETJAMENT

*El cercle del bullying (Olweus 2001):*



# QUÈ POTS FER SI PENSES QUE EL TEU FILL/A pateix assetjament

- **Reaccioneu amb calma, és bo que el tranquil·litzeu, l'escolteu i li doneu suport.**
- **Doneu-li el vostre ajut i afecte per recuperar l'autoestima i la confiança en si mateix.**
- **Preneu-vos temps per seure i parlar, fent-lo sentir que valoreu l'esforç que fa per superar-ho.**
- **Procureu no transmetre-li la vostra preocupació, però sí el vostre interès pel seu problema i per trobar-hi solució.**
- **Pregunteu-li directament si ha tingut algun problema i si li ha passat altres vegades.**
- **Doneu-li confiança. Demostreu-li que el seu problema també és el vostre i us n'ocupareu junts.**
- **Feu-li veure que la situació no és culpa seva. Ningú es mereix ser maltractat.**
- **Eviteu dir-li allò que vosaltres faríeu en el seu lloc. Heu de tenir present que cada nen té el seu ritme i és necessari respectar-lo. El contrari el faria sentir més insegur.**
- **Planifiqueu i executeu conjuntament les accions.**
- **Animeu-lo a sortir amb els amics o fer-ne de nous, i que desenvolupi alguna afició que realment li agradi.**
- **Eviteu enfrontar-vos a l'agressor o amb els seus pares, en cas que el conegueu.**
- **Encoratgeu-lo perquè denunciï la situació al tutor o tutora o a algun altre professional del centre que sigui de la seva confiança. Estareu afavorint la seva capacitat de fer front als problemes.**
- **Demaneu conjuntament una entrevista amb el tutor o tutora del centre, informeu-lo de la situació i feu plegats el seguiment.**
- **Valoreu també la possibilitat que rebí ajut psicològic que l'ajudi a superar aquesta situació.**

# QUÈ POTS FER SI PENSES QUE EL TEU FILL/A assetja

- Reaccioneu amb calma i preneu-vos temps per seure i parlar.
- Comuniqueu-li la necessitat d'aturar immediatament l'agressió.
- Demaneu directament al vostre fill què està passant i pregunteu-li si s'havia comportat així abans.
- Ajudeu-lo a prendre consciència de la importància d'enfrontar-se a aquesta situació sense defugir la seva responsabilitat.
- Feu-lo adonar que està fent mal a un company i intenteu que es posi en el lloc de l'altre.
- Interveniu i controleu que s'aturi la conducta agressiva.
- Reflexioneu amb ell sobre les conseqüències personals, socials i legals en cas de continuar amb la seva conducta agressiva.
- Doneu-li el vostre ajut i afecte, i feu-lo sentir que valoreu l'esforç que fa per enfrontar-se al problema i treballar per superar-lo.
- Doneu-li confiança. Demostreu-li que el seu problema també és el vostre i us n'ocupareu junts.
- Faciliteu i exigiu que demani disculpes i reperi el dany.
- Ajudeu-lo a trobar maneres no violentes de relacionar-se i de solucionar els problemes treballant amb ell el control de la ira.
- Treballeu conjuntament amb el tutor del vostre fill i/o amb el centre per oferir-li recursos que el permetin millorar la seva conducta i les relacions amb els companys.
- Valoreu també la possibilitat que rebi ajut psicològic que l'ajudi a superar aquesta situació.

## **CREIXEMENT MORAL:**

**ELS SIS ESTADIS DE DESENVOLUPAMENT MORALS, SEGONS KHOLBERG:**

- **HETERONOMIA**
- **EGOISME MUTU**
- **EXPECTATIVES INTERPERSONALS**
- **RESPONSABILITAT I COMPROMÍS**
- **TOTHOM HI TÉ DRET**
- **TOTS SOM IGUALS**

# ELS NOSTRES DRETS...

- Tinc dret a ser **FELIÇ** i ningú no m'ha d'insultar, agredir, burlar,...
- Tinc dret a **ESTAR SEGUR** i ningú em pot molestar
- Tinc dret a **SER RESPECTAT**
- Tinc dret a **GAUDIR DE L'AMISTAT**
- Tinc dret a **QUE LES MEVES COSES SINGUIN RESPECTADES**

# RESPECTE'M



# protocol

[http://xtec.gencat.c at/ca/centres/proj educatiu/conviven cia/recursos/resco nflictes/assetjame nt\\_iguals/index.ht ml](http://xtec.gencat.cat/ca/centres/proj_educatiu/conviven_cia/recursos/resco_nflictes/assetjame nt_iguals/index.ht ml)

## PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

